

شماره:

تاریخ:

سناتک - ترخیص کالا

ترخیص کالای شرکت خود را به بهترین شکل کنترل و مدیریت کنید

با سیستم ترخیص کالای سناتک فرایندهای ترخیص کالای خود را بهینه کنید. این سیستم با فراهم کردن اطلاعات کامل پرونده های ترخیص و وضعیت کاری هر پرونده به شما امکان می دهد تا دقت و سرعت فرآیند ترخیص خود را ارتقا داده و ظرفیت ترخیص و سود خدمات خود را افزایش دهید.

با استفاده از پرتال ترخیص کالای سناتک، شرکت ها می توانند از بستر اینترنت جهت تعامل بهتر با مشتریان، دفاتر و پرسنل خود جهت دستیابی به ترخیص کالای راحت تر و سودآورتر استفاده نمایند. با بهره برداری از این سیستم، ضمن ایجاد یک بستر برای ترخیص کالای آسان، شرکت ها می توانند با کمترین هزینه و زمان، تعاملات خود با مشتریان و پرسنل خود را مدیریت کنند.

پرتال ترخیص کالای سناتک با ثبت و پردازش سفارش مشتریان و تجمیع اسناد و مدارک هر پرونده، ثبت هر یک از مراحل پروفورما، اظهارنامه، بارنامه، ثبت سفارش، ترخیصیه و کشتیرانی و مراحل دیگر تا پروانه سبز گمرکی و خروج کالا از گمرک؛ تمام فرایندهای ترخیص کالا شما را ساماندهی کرده و به افزایش میزان کارایی و درآمد شرکت کمک می کند.

این سیستم با فراهم کردن امکان کنترل روال کاری پرسنل، کنترل روال کاری پرونده ها، ایجاد سیستم تعریف و یا ارجاع مراحل کاری بین پرسنل مختلف (مدیریت، ترخیص کاران، ... منشی)، ایجاد سیستم هشدار گذاری فردی و دیگر همکاران، ثبت و نظارت روال های مالی پرونده ها- پرسنل شرکت و مشتریان؛ مدیران ترخیص کالا را قادر می سازد با مدیریت مناسب تعهدات خود نسبت به مشتریان، هزینه های ترخیص کالای را به حداقل برسانند.

شماره:.....

تاریخ:.....

افزون بر این، سیستم ترخیص کالا با برقراری ارتباط یکپارچه با سیستم‌های خرید خارجی، صادرات، حمل و نقل و انبار سناتک نیاز مدیران ارشد شرکت‌ها را در مدیریت کلیه بخش‌های کاری شرکت پاسخ می‌دهد.

قابلیت و مزایا

✓ متناسب سازی رویه‌های تشکیل پرونده با مراحل کاری ترخیص کالا

سیستم ترخیص کالای سناتک با ارائه امکان تعریف مولفه‌های مختلف در پرونده‌های ترخیص کمک موثری در ایجاد یک پرونده کامل و اصولی در هر ترخیص کالا می‌نماید. ثبت و مدیریت هر یک از مراحل ترخیص کالا از جمله پروفرما، اظهارنامه، بارنامه، ثبت سفارش، استاندارد، ترخیصیه و کشتیرانی، جابه‌جایی کانتینر، ارزش، تا مرحله پروانه سبز گمرکی و خروج کالا از گمرک باعث ایجاد یک سیستم مدون و طی نمودن دقیق مراحل کاری هر پرونده ترخیص کالا می‌گردد.

✓ ارائه اطلاعات دقیق و به موقع از وضعیت کاری هر پرونده ترخیص

سیستم ترخیص کالا با تبادل اطلاعات، ارجاع دستور کار، پیام و هشدار گذرای بین پرسنل و حتی دفاتر کاری شرکت مستقر در نقاط جغرافیایی مختلف و نیز اطلاع‌رسانی وضعیت کاری هر پرونده به مشتریان که از طریق ارتباط یکپارچه در پرتال ترخیص کالا انجام می‌شود، اطلاعات دقیق و به موقعی از وضعیت کاری هر پرونده را در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

✓ کمک به مدیران در رسیدگی به مسئولیت های اصلی خود

پرتال ترخیص کالا با فراهم کردن روال کاری منسجم و دقیق در پرونده ها و بین پرسنل، اطمینان خاطر لازم را در ارتباط با روال کاری پرونده ها و پرسنل برای مدیران ایجاد می نماید تا با فراغ خاطر به ارائه مشاوره بهتر به مشتریان و همچنین تنظیم راهکارهای بهتر در هر پرونده کاری پردازند. بدین ترتیب به جای اختصاص عمده زمان مدیران به سنجش پرسنل، در عین تعریف راهکارهای بهترکاری، آگاهی دقیق تری از پرونده ها خواهند داشت و می توانند در راستای خدمت رسانی بهتر به مشتریان و ایجاد تمایزات در شرکت خود گام بردارند.

✓ ثبت، مدیریت و گزارشگیری روال کاری ترخیص کالا، از هر شهر یا کشور

ساختار آنلاین و تحت وب بودن سناتک کاملا هماهنگ با نیاز شرکت های ترخیص کالا در ارتباط دفاتر مختلف واقع در شهر ها و گمرکات مختلف، همچنین امکان مدیریت کامل حتی در حین سفرهای خارج کشور مدیران را فراهم می نماید. استفاده از سناتک از طریق موبایل، تبلت، لپ تاپ و کامپیوتر از هر شهر یا کشوری میسر می باشد.

✓ کمک به برقراری ارتباط تجاری مناسب با مشتریان و افزایش رضایت آنها

پرتال ترخیص کالا با ایجاد پنل مشتریان در وب سایت سناتک، همچنین امکان دریافت مشاوره آنلاین ترخیص کالا، تنظیم پروفرما برای مشتریان، اطلاع رسانی مراحل و وضعیت هر پرونده ترخیص به مشتریان، ارائه صورت هزینه و صورت حساب آنلاین به مشتریان، تبادل پیام های مختلف بین شرکت و مشتریان و مواردی دیگر به صورت کامل توقعات مشتریان و تعاملات فی مابین را سازماندهی می نماید.

✓ کمک به سیاست‌گذاری مدیران درباره روال کاری ترخیص کالا

سیستم ترخیص کالا با فراهم کردن اطلاعات لازم درباره ترخیص کالا از جمله مراحل و وضعیت کاری در پرونده های مختلف به مدیران کمک می‌کند با توجه به حجم کاری هر مرحله در مورد نحوه فعالیت بهینه در بخش های مختلف شرکت تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری کنند.

✓ کاهش هزینه‌های کاری پرسنل

با توجه به درج تنخواه پرداختی به هر یک از پرسنل شرکت، و همچنین ثبت هر یک از هزینه های پرسنل به صورت جداگانه و در ارتباط با هر پرونده از هر شهر یا گمرک، امکان بروز اختلاف حساب مابین شرکت و پرسنل به حداقل می‌رسد. بدین ترتیب نه تنها نیازی به صرف زمان چند روزه و هزینه جهت اطلاع رسانی هزینه های پرسنل به شرکت به روش‌های سنتی نیست بلکه میزان تلفات مالی نیز کاهش خواهد یافت.

✓ افزایش رضایت و وفاداری مشتریان

با توجه به ارزش افزوده ایجاد شده برای مشتریان بواسطه کاهش زمان اطلاع یافتن از وضعیت ترخیص کالای خود و سهولت بوجود آمده در ثبت و پیگیری درخواست ترخیص کالا و در نهایت کاهش زمان تحویل کالا، رضایت مشتریان افزایش خواهد یافت.

شماره:.....

تاریخ:.....

✓ بهینه‌سازی فرایند سفارش دهی توسط مشتری

مشتری با استفاده از پنل مشتریان پرتال می‌تواند در سریع‌ترین زمان و با کمترین هزینه، اطلاعات مورد نیاز خود را به صورت لحظه‌ای مشاهده و درخواست ترخیص کالا یا مشاوره خود را ثبت کند، بدون اینکه مجبور به صرف زمان جهت حضور پیوسته در شرکت ترخیص باشد. مشتری می‌تواند در سریع‌ترین زمان ممکن وضعیت پرونده خود را تا مرحله تحویل کالا پیگیری کند.

✓ معرفی جامع شرکت و خدمات

دانش و تجربه‌ی سناتک در شناخت ترخیص کالا و بازرگانی، ما را قادر ساخته است که بر اساس نیازسنجی مشتریان و با تازه‌ترین فناوری‌های نرم‌افزاری روز، به نیاز شرکت ترخیص در معرفی گسترده شرکت، خدمات و سیستم کاری خود پاسخ دهد. علاوه بر آن یک وب سایت، مرجع ارتباط مشتریان و صاحبان کالا با شرکت می باشد. پنل ارتباطی مشتریان و شرکت نیز در وب سایت قرار می گیرد.

امکانات پرتال ترخیص کالای سنآک در یک نگاه:

- ایجاد و تجمیع پرونده های ترخیص کالا
- ثبت اسناد، مدارک و مجوز های مربوط به هر پرونده ترخیص کالا
- مدیریت روال ثبت سفارش اعم از ایران کد، طرح شبنم
- امکان ثبت روال گمرکی مربوط به هر ترخیص
- مدیریت فرایندهای مالی در طول فرایند ترخیص کالا
- شناسایی و ثبت اطلاعات مالی ترخیص کالا به تفکیک هر پرونده
- ثبت و مدیریت بارنامه ها
- ثبت زمان اعلام بار و مشخصات ترخیصیه
- ثبت زمان و مشخصات جابه جایی کانتینر
- مدیریت اطلاعات سرویس ارزیابی و نمونه برداری و جوابیه استاندارد
- ثبت ارزش و مدیریت اطلاعات پروانه سبز هر پرونده ترخیص کالا
- ثبت اعلان بار و پرداخت انبارداری (به همراه ثبت کمبودهای و مشکلات احتمالی کالا)

شماره:.....

تاریخ:.....

- ثبت خروج کالا از انبار گمرک، روال حمل و نقل کالا و محل تحویل کالا
- ایجاد تنظیم جدول کاری هر پرونده ترخیص
- جستجوی پرونده های ترخیص بر اساس موارد مختلف
- ثبت مشاوره تنظیم پروفرما و خدمات گمرکی به مشتریان
- امکان تعیین کلمه عبور و نام کاربری برای مشتریان و تعیین حقوق دسترسی مناسب
- امکان ثبت درخواست ترخیص کالا توسط مشتری
- امکان پیگیری وضعیت ترخیص کالا به صورت لحظه ای
- امکان نمایش سوابق ترخیص کالای ثبت شده
- امکان جستجو بر اساس ویژگی های مختلف پرونده ترخیص